



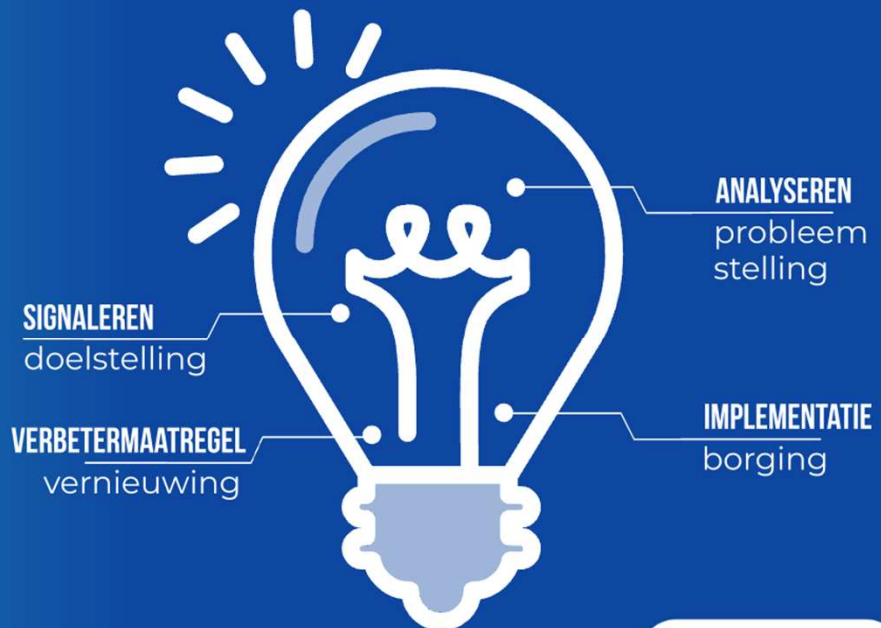
Welkom bij kennisclip 1 van ZIB. In deze kennisclip doorlopen we het globale proces van deze opdracht van startpunt tot eindpunt.

## DOEL VAN DE OPDRACHT

Je gaat volgens het model van "Grol & Wensing (2017)" aan de slag met een verbeterpunt in je eigen praktijk om de zorg te verbeteren.

Je werkt in je plan stap 1 t.e.m. 4 uit waarna je het plan overdraagt aan je praktijk.

Je praktijk kan dan met je plan verder en stap 5, 6 en 7 oppakken.



Je zal in deze opdracht een verbetering in zorgresultaten in gang zetten in je eigen praktijk. Je startpunt is een zorguitkomst waarbij je mogelijk verbetering in ziet en mee aan de slag zou willen. Vanuit dit startpunt ga je volgens het model van Grol en Wensing op zoek naar de mogelijkheden om tot een verbetering van die zorg te komen.

Je start met signaleren. Deze fase staat in het teken van gegevens verzamelen. Wat zie je in je praktijk, welke factoren spelen een rol in het tot stand komen van de zorguitkomst? Welke zorguitkomst zou je dan graag willen bereiken, dus welke verbetering wil je behalen? Hiermee breng je de gewenste situatie in beeld en bepaalt welke verbetering in zorg dan je hoofddoel is.

Daarna ga je analyseren. Dit staat in het teken van verdiepen en verbanden leggen binnen de verzamelde gegevens door op onderzoek uit te gaan. Je gaat bepalen wat nu daadwerkelijk het probleem is in jouw situatie. Op basis van deze analyse stel je een probleemstelling op.

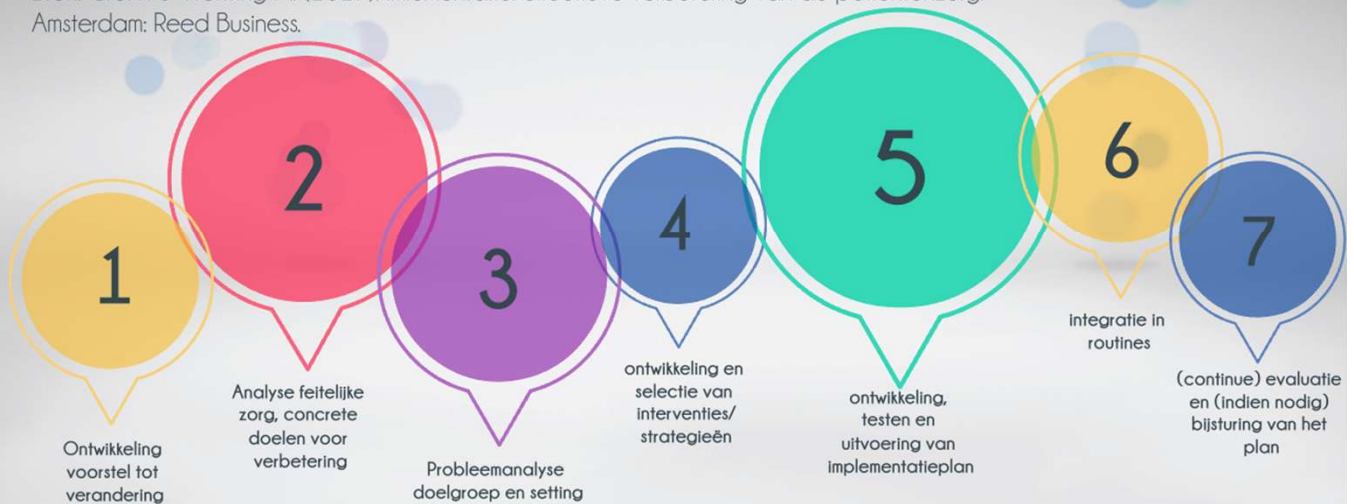
Vervolgens kom je tot een voorstel om de verbetering in gang te zetten. Je benoemt maatregelen die je praktijk in kan voeren. Deze zorgen ervoor dat de situatie verandert. Het probleem is daardoor minder of niet meer aanwezig en de gewenste zorguitkomsten kunnen makkelijker behaald worden.

Ten laatste bedenk je wat in de praktijk nodig is voor implementatie of borging. Welke stappen moeten genomen worden, door en in je praktijk, zodat je verbetervoorstel ook daadwerkelijk door de praktijk overgenomen kan worden en draagvlak heeft om te slagen.

In dit proces ben jij actief in het signaleren en analyseren, van daaruit stel je een plan van maatregelen en implementatie op. Deze hoeft jij niet meer uit te voeren maar draag je over aan de praktijk.

# Grol & Wensing (2017)

Bron: Grol R & Wensing M. (2017). Implementatie: effectieve verbetering van de patiëntenzorg. Amsterdam: Reed Business.



dit zijn de 7 stappen van het model van Grol en Wensing, de onderdelen die we net hebben doorlopen zie je terug van stap 1 t.e.m. stap 4.

In de eerste 2 stappen ben je nog aan het signaleren, stap 3 is de fase van analyseren, voor stap 4 doe je een voorstel tot verandering. Je verbeterplan ligt nu klaar en dient enkel nog opgezet en geborgd te worden in de praktijk. Om dit opzetten en de borgen te laten slagen stel jij wel een plan ter implementatie op wat je meegeeft en overdraagt aan de praktijk. De praktijk kan dan volgens deze stappen je verbetering opzetten en borgen.

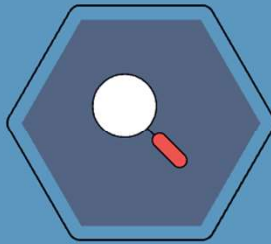
# Stap 1

## Ontwikkeling voorstel tot verandering

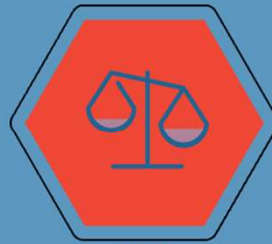
Gezien vanuit verschillende perspectieven



Context



Aanleiding



Relevantie



In deze stap breng je dus je verbetering concreet in kaart vanuit verschillende perspectieven

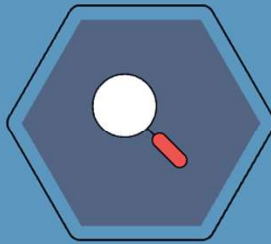
# Stap 1

## Ontwikkeling voorstel tot samenwerking Gezien vanuit verschillende perspectieven

zorgvrager  
afdeling  
organisatie



Context



Aanleiding



Relevantie



Dit wil zeggen vanuit de zorgvrager, de zorgverlener en de organisatie.



Je geeft weer in welke context je verbeterpunt zich afspeelt door informatie te geven over je eigen setting en de link met je verbeterpunt op micro, macro en meso niveau.



Breng in kaart wat voor jou de doorslag gaf om met deze zorgverbetering aan de slag te gaan, wat was je startpunt waarin je een verbetering zag.





Daarnaast geef je weer wat deze zorgverbetering een zinvolle verbetering is en duid je wat het voor de verschillende perspectieven oplevert.

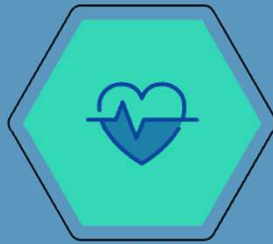
## Stap 2

### Analyse feitelijke zorg, concrete doelen voor verbetering

Gezien en onderzocht binnen de verschillende perspectieven



Huidige situatie



Gewenste situatie



Hoofddoelstelling



In deze stap ga je meer gericht in kaart brengen hoe het zorgproces in je huidige situatie nu tot stand komt en welke factoren allemaal en rol spelen in het tot stand komen van de zorguitkomst die je nu ziet. Voor deze stap is het doen van een praktijkonderzoek een belangrijke bron.

# Stap 2

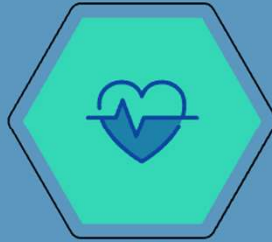
## Analyse feitelijke zorg, concrete doelen voor verbetering

Gezien en onderzocht binnen de verschillende perspectieven

Wat gebeurt er  
precies  
allemaal in je  
eigen setting?



Huidige situatie



Gewenste situatie



Hoofddoelstelling



Onderzoek door het bevragen van de verschillende perspectieven welke rol zij spelen in het tot stand komen van de zorguitkomsten. Welke rol zien ze voor zichzelf, hoe nemen ze hun rol op en wat maakt dat ze deze rol wel of niet goed op kunnen nemen.

## Stap 2

### Analyse feitelijke zorg, concrete doelen voor verbetering

Gezien en onderzocht binnen de verschillende perspectieven

Wat gebeurt er  
precies  
allemaal in je  
eigen setting?



Huidige situatie

Wat zou je  
graag willen  
dat er gebeurt  
in je eigen  
setting



Gewenste situatie



Hoofddoelstelling



Daarnaast breng je in kaart hoe je de situatie zou willen zien. Welke zorguitkomst is de best mogelijke kwaliteit van zorg en dus je gewenste situatie. Hierin maak je gebruik van betrouwbare literatuur om dit te onderbouwen, welke zorguitkomsten kan je bijvoorbeeld verwachten als je volgens protocol of richtlijnen de zorg uitvoert.

# Stap 2

## Analyse feitelijke zorg, concrete doelen voor verbetering

Gezien en onderzocht binnen de verschillende perspectieven

Wat gebeurt er precies allemaal in je eigen setting?



Huidige situatie

Wat zou je graag willen dat er gebeurt in je eigen setting?



Gewenste situatie

Welke verbetering wil je dus graag behalen?



Hoofddoelstelling



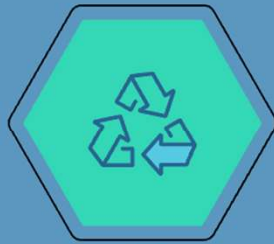
Nu je de huidige situatie en de gewenste situatie in kaart hebt kan je de kloof tussen beide in kaart brengen om van daaruit een concreet hoofddoel op te stellen. Hierdoor beschrijf je naar welke verbeterde zorguitkomst je toe wil werken.

# Stap 3

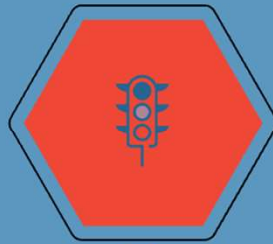
## Probleemanalyse doelgroep en setting



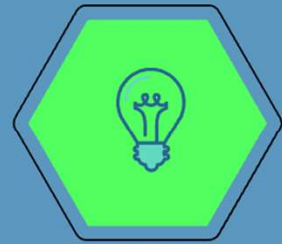
Analyse  
instrument



Oorzaken en  
gevolgen



Belemmerende  
en bevorderende  
factoren



Probleemstelling  
en subdoel



Vanaf stap 3 ga je de diepte in door deze gegevens te analyseren m.b.v een analyseinstrument.

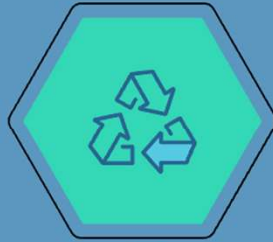
# Stap 3

## Probleemanalyse doelgroep en setting

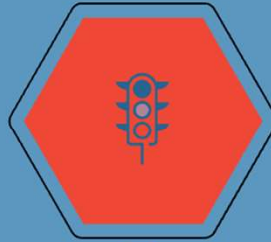
Welke factoren spelen in jouw setting een rol



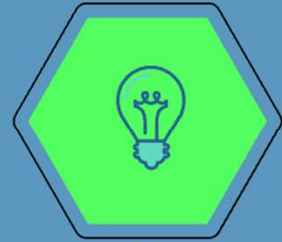
Analyse instrument



Oorzaken en gevolgen



Belemmerende en bevorderende factoren



Probleemstelling en subdoel



Hierdoor ga je de gegevens ordenen, welke factoren zorgen nu allemaal voor die kloof en op welke manier doen ze dit. Welke invloed hebben deze factoren op het proces maar mogelijk op elkaar?

# Stap 3

## Problemanalyse doelgroep en setting

Welke factoren spelen in jouw setting een rol

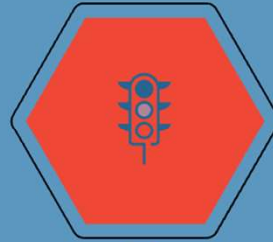


Analyse instrument

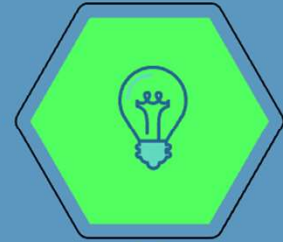
Wat zie je als oorzaken en welke gevolgen hebben deze



Oorzaken en gevolgen



Belemmerende en bevorderende factoren



Probleemstelling en subdoel



Je krijgt hierdoor zicht op de oorzaken en gevolgen



# Stap 3

## Problemanalyse doelgroep en setting

Welke factoren spelen in jouw setting een rol



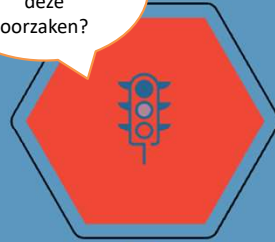
Analyse instrument

Wat zie je als oorzaken en welke gevolgen hebben deze



Oorzaken en gevolgen

Welke factoren beïnvloeden deze oorzaken?



Belemmerende en bevorderende factoren



Probleemstelling en subdoel



en welke factoren in jouw setting net bevorderend of belemmerend zijn in het tot stand komen of in stand houden van dit zorgproces.

# Stap 3

## Problemanalyse doelgroep en setting



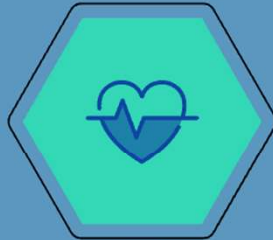
Door deze analyse kan je afwegen welke factor je gericht wil gaan beïnvloeden. Door beïnvloeding van welke factor heb je meeste kans om de huidige situatie dichterbij de gewenste situatie te brengen. Deze factor neem je mee in je heldere, afgebakende probleemstelling.

# Stap 4

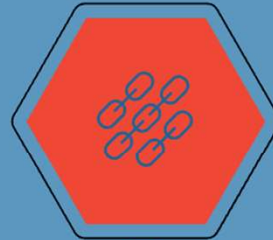
Ontwikkeling en selectie van interventies/strategieën



Verbeter  
maatregelen



Relatie met de praktijk



implementatie  
strategieën



In de volgende stap ga is het belangrijk dat je in die verdieping die je net gemaakt hebt verder gaat. Stel vanuit de opgestelde probleemstelling gericht een strategie op om tot die zorgverbetering te kunnen komen.

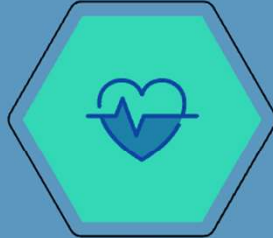
# Stap 4

## Ontwikkeling en selectie van interventies/strategieën

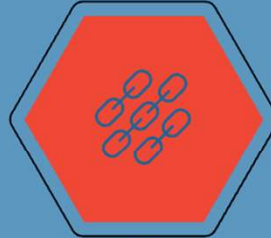
Stel maatregelen gericht op het beïnvloeden van de gekozen factor



Verbeter maatregelen



Relatie met de praktijk



implementatie strategieën



Hierin beschrijf je dus de maatregelen die je wilt inzetten en maak je concreet hoe je deze haalbaar en passend maak in je eigen setting.

# Stap 4

Ontwikkeling en selectie van strategieën

Stel maatregelen gericht op het beïnvloeden van de gekozen factor

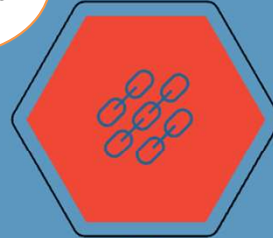


Verbeter maatregelen

Neem mee hoe zich dat kan plaatsen in de organisatie



Relatie met de praktijk



implementatie strategieën



Leg hier ook weer de link met verbeterprocessen zoals deze in de organisatie lopen. Hoe kan je hierop aanhaken en op welke manier passen deze maatregelen binnen het kwaliteitsbeleid en of het preventiebeleid van je afdeling of organisatie. Je strategie om tot verbetering te komen is hierdoor compleet, deze verandering dient echter nog te landen in je praktijk. Naast een strategie om tot verbetering te komen stel je ook een strategie op om de verbetering te laten slagen in de praktijk.

# Stap 4

Ontwikkeling en selectie van strategieën

Stel maatregelen gericht op het beïnvloeden van de gekozen factor



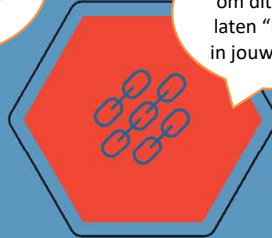
Verbeter maatregelen

Neem mee hoe zich dat kan plaatsen in de organisatie



Relatie met de praktijk

Wat is nodig om dit plan te laten "landen" in jouw praktijk



Implementatie strategieën



Welke acties moet je praktijk uitvoeren om er voor te zorgen dat het plan bekend en uitvoerbaar is en geborgd wordt.

## overdracht aan de praktijk



### Stap 1

presentatie plan in  
de praktijk



### Stap 2

gerichte overdracht  
aan de praktijk



### Praktijk

Stap 5, 6 & 7  
verbeterplan

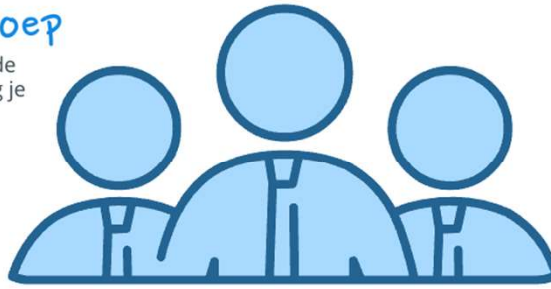


Je praktijk is natuurlijk door verschillende stappen in dit proces in je plan al op de hoogte van de zorgverbetering waarmee je aan de slag bent. Je verbeterplan ligt nu als het goed is echter compleet klaar en dient nog overgedragen te worden aan je praktijk. Dit doe je door enerzijds je plan te presenteren aan je praktijk en anderzijds gericht aan iemand die met dit plan verder kan gaan in de praktijk over te dragen. Door deze overdracht kan de praktijk dan volgens de voorgestelde strategieën je verbetering opzetten en borgen.

# belangrijke partijen

## Jij & je Peergroep

Hiermee werk je samen in de werkgroepen, geef je en krijg je feedback van



## Praktijk

Deze betrek je het hele proces in de ontwikkeling en inhoud ter overdracht op het einde

## Docent

Deze helpt je in theorie te verbreden en verdiepen en stuurt je door geven van aanvullende feedback



Dit zijn de belangrijke partijen waarmee je dit proces doorloopt. Wat hier belangrijk is, is dat je zelf actief aan de slag gaat in het inzetten van het contact met deze partijen. Hierin liggen belangrijke aspecten in het oppakken van verpleegkundig leiderschap, hoe jij dit vorm geeft in dit proces, hoe je jouw rol invulling geeft t.o.v deze partijen en hoe je deze partijen onderdeel laat zijn van je ontwikkelingen in dit proces.





Ter voorbereiding op de bijeenkomst, herlees in de wiki de vragen die je moest beantwoorden na het zien van deze kennisclip. Zijn er vragen of onduidelijkheden, noteer deze voor jezelf en neem ze mee naar de bijeenkomst. Tot dan!

